



แบบสอบถามเพื่อการวิจัย
เรื่อง นโยบายการพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุตามหลักธรรมสังคหวัตถุ ๔
ขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมือง จังหวัดกาญจนบุรี

คำชี้แจง

๑. แบบสอบถามฉบับนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษานโยบายการพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุตามหลักธรรมสังคหวัตถุ ๔ ขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดกาญจนบุรี

๒. แบบสอบถามแบ่งออกเป็น ๓ ตอนดังนี้

ตอนที่ ๑ แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ แบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจในนโยบายการพัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุตามหลักธรรมสังคหวัตถุ ๔ ขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ที่พักอาศัยในเขตอำเภอเมือง จังหวัดกาญจนบุรี

ตอนที่ ๓ แบบสอบถามปลายเปิดให้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะแนวทางแก้ไขให้มีประสิทธิภาพในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุตามหลักธรรมสังคหวัตถุ ๔ ขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ที่พักอาศัยในเขตอำเภอเมือง จังหวัดกาญจนบุรี

๓ โปรดตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง ให้ครบทุกข้อเพื่องานวิจัยครั้งนี้จะได้มีความสมบูรณ์และมีคุณภาพสามารถนำมาใช้เป็นผลประโยชน์ในการการพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุต่อไป

๔ แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์นำมาใช้ในการศึกษาวิจัยเท่านั้น จะไม่มีการเปิดเผยข้อมูลเป็นรายบุคคลแต่อย่างใด ซึ่งจะไม่มีผลกระทบใด ๆ ต่อท่านผู้ตอบแบบสอบถาม หรือหน่วยงานของท่านโดยประการใด

ผู้วิจัยหวังว่าคงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านในการตอบแบบสอบถามด้วยดีและขอขอบคุณ/เจริญพรที่ให้ความร่วมมือ

พระครูสมุห์ใส วิมุตโต (ตาแสง)

นิสิตปริญญาโท หลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการพัฒนาสังคม

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

คำชี้แจง : โปรดกรณำทำเครื่องหมาย ☒ ลงในช่องว่างที่ตรงกับสภาพความเป็นจริงมากที่สุด
 ตอนที่ ๑ แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ

- ☐ ชาย
☐ หญิง

๒. อายุ

- ☐ ๖๐-๖๕
☐ ๖๖-๗๐ ปี
☐ ๗๑-๗๕ ปี
☐ ๗๖-๘๐ ปี
☐ ตั้งแต่ ๘๑ ปีขึ้นไป

๓. ระดับการศึกษา

- ☐ ประถมศึกษา
☐ มัธยมศึกษา
☐ อนุปริญญา
☐ ปริญญาตรี
☐ ปริญญาโท
☐ ปริญญาเอก
☐ อื่นๆ ระบุ

๔. อาชีพ

- ☐ ทำนา / ทำสวน
☐ ธุรกิจส่วนตัว
☐ ข้าราชการบำนาญ
☐ เกษียณอายุ (ไม่ได้ทำงาน)

๕. รายได้

- ☐ ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท/เดือน
☐ ๕,๐๐๑ - ๑๐,๐๐๐ บาท/เดือน
☐ ๑๐,๐๐๑ - ๑๕,๐๐๐ บาท/เดือน
☐ มากกว่า ๑๕,๐๐๑ บาท/เดือน

- ตอนที่ ๒** แบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุตามหลักธรรมสังคหวัตถุ ๔ ขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดกาญจนบุรี โดยแบบสอบถามมี ๔ ด้าน คือ
- ๑) ด้านทาน เสียสละ เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่
 - ๒) ด้านปิยวาจา พูดจาไพเราะ
 - ๓) ด้านอัตถจริยา บำเพ็ญประโยชน์ต่อผู้อื่น
 - ๔) ด้านสมานัตตตา เป็นผู้มีคุณสมบัติสม่ำเสมอ

คำชี้แจง : แบบสอบถามแต่ละด้านมีระดับความพึงพอใจ ๕ ระดับ โปรดอ่านข้อความต่อไปนี้อย่างรอบคอบว่า ตรงกับความเป็นจริงกับการพัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุตามหลักธรรมสังคหวัตถุ ๔ ขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ที่พักอาศัยในเขตอำเภอเมือง จังหวัดกาญจนบุรีและกรุณาเขียนเครื่องหมาย ✓ ลง ในช่องที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านเพียงข้อละหนึ่งช่องโดยมีระดับคะแนนดังนี้

๕. หมายถึง มีระดับความพึงพอใจ มากที่สุด
๔. หมายถึง มีระดับความพึงพอใจ มาก
๓. หมายถึง มีระดับความพึงพอใจ ปานกลาง
๒. หมายถึง มีระดับความพึงพอใจ น้อย
๑. หมายถึง มีระดับความพึงพอใจ น้อยที่สุด

ข้อ	การพัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
		๕	๔	๓	๒	๑
	๑) ด้านทาน : การพัฒนาด้วยความเสียสละ ช่วยเหลือ แบ่งปัน ให้					
๑	เจ้าหน้าที่มีความเต็มใจให้ความช่วยเหลือแนะนำและให้ความรู้แก่ผู้สูงอายุ					
๒	เจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษาและช่วยแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ในชุมชนให้กับผู้สูงอายุได้เป็นอย่างดี					
๓	เจ้าหน้าที่ได้ให้ความสะดวกในการให้บริการด้านต่าง ๆ แก่ผู้สูงอายุโดยชี้แจงรายละเอียดขั้นตอนให้อย่างละเอียดและชัดเจน					
๔	เจ้าหน้าที่เอาใจใส่ในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุอย่างเต็มที่					

ข้อ	การพัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
		๕	๔	๓	๒	๑
๕	เจ้าหน้าที่มีความร่วมมือกับผู้สูงอายุในการสร้างความสะดวกสบายที่เอื้อต่อ การพัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุ เช่น สถานที่ออกกำลังกายที่เหมาะสมทางเดินสำหรับผู้สูงอายุ เป็นต้น					
	๒) ด้านปิยวาจา : การพัฒนาโดยมีการพูดจาด้วยถ้อยคำสุภาพ					
๖	เจ้าหน้าที่ให้การต้อนรับด้วยใบหน้ายิ้มแย้มแจ่มใส เต็มใจ โดยมีการพูดจาด้วยความสุภาพอ่อนโยนและเอื้อเฟื้อ					
๗	เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อผู้สูงอายุที่มาติดต่อขอรับบริการเป็นอย่างดี					
๘	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นมิตรไมตรี เอาใจใส่ต่อการให้บริการต่าง ๆ อย่างถูกต้องและเหมาะสม					
๙	เจ้าหน้าที่พูดจาชัดเจน และเข้าใจง่าย เป็นประโยชน์ต่อการมาขอรับบริการของผู้สูงอายุ					
๑๐	เจ้าหน้าที่เจรจาด้วยความจริงใจ รับฟังความต้องการของผู้สูงอายุด้วยความเต็มใจ					
	๓) ด้านอัตถจริยา : การบำเพ็ญตนให้เป็นประโยชน์					
๑๑	องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่ผู้สูงอายุพักอาศัยอยู่ มีสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้สูงอายุเป็นอย่างดี					
๑๒	เจ้าหน้าที่ มีความกระตือรือร้นและเอาใจใส่ในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการพัฒนาชุมชน					
๑๓	เจ้าหน้าที่มีจำนวนเพียงพอพร้อมที่จะอธิบายหรือแนะนำการให้บริการกิจกรรมต่าง ๆ ที่จัดขึ้นเพื่อผู้สูงอายุได้อย่างทั่วถึง					
๑๔	องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่ผู้สูงอายุพักอาศัยอยู่ มีการจัดเจ้าหน้าที่ในการประสานงานการให้บริการในแต่ละส่วนงานที่เกี่ยวข้องและต่อเนื่องได้อย่างดีและรวดเร็ว					
๑๕	เจ้าหน้าที่ให้ความเป็นกันเอง เอาใจใส่ต่อผู้สูงอายุที่มาขอรับบริการเป็นอย่างดี					

ข้อ	การพัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
		๕	๔	๓	๒	๑
	๔) ด้านสมานัตตา : การทำตัวเสมอดันเสมอปลายให้ความเสมอ					
๑๖	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติตนกับผู้สูงอายุที่มาติดต่ออย่างเหมาะสม โดยไม่คำนึงถึงฐานะของผู้สูงอายุแต่ละรายที่มาใช้บริการ					
๑๗	เจ้าหน้าที่มีความยืดหยุ่นผ่อนปรนใน การให้บริการ					
๑๘	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเท่าเทียมกันทั่วถึงและมีความยุติธรรมเสมอภาค					
๑๙	องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่ผู้สูงอายุพักอาศัยอยู่ มีการจัดลำดับ (คิว) การให้บริการอย่างเป็นธรรมตามลำดับก่อนหลัง					
๒๐	องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่ผู้สูงอายุพักอาศัยอยู่ ได้จัดวางเจ้าหน้าที่ได้เหมาะสมกับงานที่มีความกระตือรือร้นในการพัฒนาคุณภาพชีวิตให้กับผู้สูงอายุของชุมชนในทุก ๆ ด้าน					

ตอนที่ ๓ แบบสอบถามปลายเปิดให้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะแนวทางแก้ไขให้มีประสิทธิภาพในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุตามหลักธรรมสังคหวัตถุ ๔ ขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ที่พักอาศัยในในเขตอำเภอเมือง จังหวัดกาญจนบุรี

คำชี้แจง : โปรดแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ที่พักอาศัยในในเขตอำเภอเมือง จังหวัดกาญจนบุรี

๓.๑ ด้านทาน : การพัฒนาด้วยความเสียสละ ช่วยเหลือ แบ่งปัน ให้ความรู้และคำแนะนำ

.....

.....

.....

๓.๒ ด้านปิยวาจา : การพัฒนาโดยมีการพูดจาด้วยถ้อยคำสุภาพ ไพเราะอ่อนหวานน่าฟังเหมาะสมกับวัยและความอาวุโสของผู้สูงอายุ

.....

.....

.....

๓.๓ ด้านอัตถจริยา : การบำเพ็ญตนให้เป็นประโยชน์

.....

.....

.....

๓.๔ ด้านสมานัตตตา : การทำตัวเสมอดันเสมอปลายให้ความเสมอภาคปฏิบัติต่อบุคคลอย่างเท่าเทียม การวางตน วางบุคคลได้อย่างเหมาะสม

.....

.....

.....

ผู้วิจัยขอเจริญพร และอนุโมทนาขอบคุณอย่างยิ่ง ที่ท่านได้อนุเคราะห์ และสละเวลาตอบแบบ สอบถามฉบับนี้ ซึ่งจะเป็นประโยชน์และมีประสิทธิภาพต่อนโยบายการพัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุอย่างยิ่ง และเพื่อให้การพัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุมีประสิทธิภาพมากขึ้นในครั้งต่อไปในอนาคต

ขอเจริญพร

พระครูสมุห์ใส วิมุตโต (ตาแสง)
 นิสิตปริญญาโท หลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต
 สาขาวิชาการพัฒนาสังคม
 มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย